

GC De kroon DRAAIBOEK



Veilige heropstart activiteiten en terugkeer naar de werkvloer vanaf 8 juni 2020

1. Algemene bepalingen omtrent hygiëne, veiligheid en circulatie

- Er is een aangepast poetsprogramma voorzien voor de poetsploeg en logistieke ploeg. Voor - en na activiteiten wordt een lokaal grondig gereinigd en ontsmet.
- Het sanitair en de kantoorruimte krijgen bijzondere aandacht (meer in detail onder aanwezigheid op de werkvloer).
- Gevoelige oppervlakken zoals klinken, lichtschakelaars, plexiwanden,... worden meerdere malen per dag gereinigd.
- Extra aandacht voor gedeelde materialen: sleutels, kopieermachine, frigo, deurklinken.
- Liften mogen enkel gebruikt worden door het personeel en personen met een fysieke beperking.
- Er komen duidelijke markeringen over hoe het circulatieplan gevolgd moet worden.
- Er komen stickers aan de lokalen met de maximaal toegestane capaciteit.
- Er komen handgelddispensers op strategische plaatsen, verspreid over het hoofdgebouw en Dkantine.
- Het maximaal aantal toegestane personen voor activiteiten, per ruimte, in het circulatieplan is bepaald op basis van de volgende criteria. De ingebouwde garantie dat mensen ten minste 1,5 meter afstand kunnen houden indien ze niet tot dezelfde contactbubbel behoren die op dat moment toegestaan is. De veiligheidsafstand geldt niet voor kinderen die jonger zijn dan 12 jaar.

2. Aanwezigheid op de werkvloer: heropstart (8 juni – 3 juli)

Vanaf 8 juni zal een groter deel van het personeel opnieuw frequenter de werkzaamheden hervatten op de werkvloer. Dit gebeurt steeds met een overwogen bezetting om de basiswerking van De kroon te kunnen garanderen en zachtjes aan terug op te starten.

Activiteiten waarvoor men noodzakelijk op de werkvloer aanwezig moet zijn:

- Administratieve taken zoals de verwerking van post, boekhouding, betalingen, ondertekening van belangrijke documenten.
- Onthaal.
- Begeleiden van activiteiten door derde gebruikers (Study Spaces).
- Onderhoud en poetsen, na activiteiten in één van de zalen en nadat personeel in de kantoorruimte is geweest.
- Vergaderingen met artiesten, partnerorganisaties en bestuursleden.
- Voorbereiding van locatieprojecten (voorbeeld: activiteiten aan woonzorgcentrum Bloemendal).
- Opening Dkantine tijdens de Groendreefmarkt.



Organisatie op de werkvloer tijdens de kantooruren vanaf 8 juni

De ploeg van De kroon bestaat momenteel uit: 1 VT A-niveau cv, 1 VT B-niveau stafmedewerker (vzw), 1 60% of 3 dagen/week B-niveau techniker, 2 VT D-niveau technisch assistenten, 1.5 VT D-niveau poetshulp, 1 70 % D-niveau conciërge, 1 50% C-niveau grafisch medewerker (vervangingscontract) en 1.3 VT C-niveau onthaal, 1 VT D-niveau administratie.

- De onthaalmedewerkers worden alternerend ingeschakeld. Na elke shift wordt de werkplaats aan het onthaal grondig gereinigd. Er komt ook een plexiglas aan het onthaal om bezoekers op een veilige manier te kunnen ontvangen.
- Voor het reinigen van de kantooruimte, de zalen en het sanitair wordt ook met shiften gewerkt (voormiddag en namiddag). Per shift wordt 1 persoon van de logistieke ploeg (poets + technisch assistent) ingeschakeld.
- De cv en staf zullen blijven telewerken maar zijn ook opnieuw aanwezig in de kantooruimte indien nodig. De cv en de staf hebben een eiland dat zij alleen gebruiken.
- De grafisch medewerker doet voornamelijk telewerk.
- Aan het administratief eiland met 4 plaatsen zitten maximaal 2 personen: schuin tegenover elkaar om maximale afstand te garanderen. Daar is 1 plaats voor de boekhouding en 1 voor de staf voorzien. Deze plaatsen worden steeds door dezelfde mensen bezet. En er komt mogelijk een plexiwand op het eiland in het midden.
- Indien 1 van de vaste plaatsen worden ingenomen door een ander teamlead wordt er voor en- na gereinigd.
- De techniker wordt vliegend ingezet en heeft een vaste werkruimte naast de theaterzaal waar enkel hij werkt, maar hij kan ook op andere plaatsen in De kroon aanwezig zijn, afhankelijk van de activiteit.
- Elk personeelslid krijgt een persoonlijke basisset kantoor materiaal (met balpen, perforator, nietjesmachine,...). Deze wordt niet gedeeld.
- Gebruik van mondklappers op de werkvloer is verplicht in bepaalde omstandigheden (cfr. Voorschriften Nationale Veiligheidsraad). Elk personeelslid beschikt over 2 herbruikbare mondklappers en een 10-tal wegwerpmaskers.
- Er zijn handschoenen voorhanden voor het personeel.
- De ronde tafel in het secretariaat wordt niet meer gebruikt voor het middageten.
- Aangeraden wordt om zoveel mogelijk in de openlucht alle activiteiten te organiseren (vergaderen, lunch, ateliers,...)

Andere activiteiten in De kroon tussen 8 juni – 3 juli

Zie circulatieplan eerste verdieping + Dkantine + Groendreefmarkt.

- Vanaf 8 juni worden de twee vergaderzalen op de eerste verdieping opengesteld voor de Study Spaces. Per lokaal worden 2 studenten toegelaten tussen 9u-17u. Voordat nieuwe studenten de zalen mogen betreden, wordt er grondig gereinigd. Indien er een grote opkomst is wordt de zuilenzaal ook opengesteld, de minimumafstand van 1,5 meter per tafel in acht genomen.
- De cv, staf en techniker zijn elke woensdag kort aanwezig in De kroon om een radioprogramma aan woonzorgcentrum Bloemendal voor te bereiden. De voorbereiding



gebeurt hoofdzakelijk in de kantoorruimte. Daarbij wordt door éénzelfde persoon gebruik gemaakt van de printer die voor -en na zijn of haar handen ontsmet. Het verder verloop van de activiteit vindt extra-muros plaats, in openlucht en met de nodige social distancing.

- Vanaf 8 juni mogen culturele activiteiten onder begeleiding plaatsvinden met maximum 20 deelnemers. Vanaf 1 juli zijn activiteiten met 50 deelnemers toegestaan.
- De Groendreefmarkt is opnieuw heropgestart. Deze vindt momenteel plaats op de parkeerplaatsen verspreid over de hele lengte van De kroon (tussen de Villo-stand en de Groot-Bijgaardenstraat) en niet op het terras van De kroon zoals gewoonlijk. De kroon heeft samen met de gemeente een veilig circulatieplan uitgewerkt voor de markt.
- De Nationale Veiligheidsraad heeft beslist dat de horecasector opnieuw kan heropenen vanaf 8 juni. Dkantine zal gedurende de zomerperiode in een vast ritme opengaan op woensdag, tijdens de Groendreefmarkt (14u-19u). Er wordt rekening gehouden met:
 - Een afstand van 1m50 tussen de tafels.
 - Er mogen maximaal 10 personen aan dezelfde tafel zitten, die in dezelfde contactbubbel zitten en die wekelijks kan veranderen.
 - Klanten moeten aan de eigen tafel blijven zitten.
 - Er komt een handgeldispenser aan de ingang en 2 aan de toeg.
 - Vrijwilligers die de bar openhouden krijgen elk een herbruikbaar mondk masker en handschoenen + elk een eigen flessenopener. Er worden op strategische plaatsen bakken voor leeggoed voorzien, waar klanten zelf hun leeggoed in kunnen terugzetten. Afwas gebeurt met de machine op minstens 60 graden.
 - Dkantine mag tot 01u openblijven.
 - Voorstellingen met publiek zoals bv. Quality Time kunnen doorgaan vanaf 1 juli, de veiligheidsafstand en het maximaal aantal aanwezigen van 200 personen in acht genomen.

3. Periode juli: activiteiten tijdens de zomersluiting op locatie

- Gedurende de maand juli vinden er een aantal activiteiten plaats op locatie en in de openlucht in samenwerking met Archipel 19. Er blijft de optie om ze naar een ruimte binnen De kroon te verplaatsen indien dit door omstandigheden noodzakelijk blijkt. De maximumcapaciteit van 200 toeschouwers en de minimumafstand worden gerespecteerd.
- De kroon is gedurende deze periode gesloten (vanaf 6 juli tem 2 augustus) wat betekent dat enkel de cv, stafmedewerker, techniek en sporadisch logistiek of onthaal medewerkers aanwezig zullen zijn op deze activiteiten. Er wordt gewerkt met mondk maskers, handgel en handschoenen en de regels met betrekking tot social distancing worden in acht genomen.
- Dkantine en het terras blijven wel doorlopend open op woensdag tijdens de Groendreefmarkt. Met een optie om ook op vrijdag opnieuw te openen.

4. Periode augustus: heropening na de zomersluiting

Vanaf 3 augustus heropent De kroon na de verlofperiode. Alle regels op de werkvloer en het arbeidsregime uit juni worden hernomen en alle zalen worden opnieuw in gebruik genomen. Voor -en na alle activiteiten wordt er gereinigd en ontsmet.

Zie alle grond -en circulatieplannen.



Overige activiteiten

- De Study Spaces hernemen.
- De activiteiten in symbiose met Archipel 19 blijven op wekelijkse basis plaatsvinden op locatie in openlucht.
- Tijdens de eerste drie weken van augustus vinden er (mits een projectsubsidie van Vlaanderen CJSM voor het project Generatie Veerkracht) creatieve cursussen plaats met kleine groepjes kwetsbare kinderen. In eerste instantie vinden deze plaats in openlucht, maar er worden ook 1 of 2 van de zalen in het hoofdgebouw van De kroon ter beschikking gesteld. Deze worden aan dezelfde voorwaarden gereinigd en ontsmet die sinds juni van toepassing zijn.
- Tijdens de laatste week van augustus vindt een speelweek plaats, met een groep van 12 kinderen met leeftijd 9-12 jaar. Hiervoor worden de crearuimte en de grote zaal voorzien, voor de opvang van de kinderen. Het thema is 'de bospatrouille en veld van vertier', de activiteiten zullen dus plaatsvinden in openlucht.
- Alle corona-voorwaarden en maatregelen voor de creatieve weken en speelweken werden uitgewerkt in draaiboek door de Ambassade en VGC: werken met bubbels, reinigen van sanitair en lokalen, medische fiches opvragen, lokaal voor verzorging voorzien,...
- https://ambassade.be/files/attachments/.2953/COM_20200522_jeugdwerkregels_zomer_2020_DEF.pdf
- Ook tijdens de laatste week van augustus is er een optie om leerlingen van het KTA eindexamens te laten afleggen. Hiervoor worden 't theaterke en de zuilenzaal opengesteld.
- Er komen duidelijke afspraken tussen monitoren van de speelweek en examenbegeleiders, zodat ze niet op hetzelfde moment door de gangen wandelen om de bubbels gescheiden te kunnen houden.

5. Periode september – 7 oktober

De voorwaarden die sinds augustus van toepassing zijn blijven ongewijzigd voor september binnen de werking van De kroon.

- Hoewel er een aanpassing wordt toegekend voor de cultuursector, met name dat de minimumafstand tussen bubbels tijdens een voorstelling versoepeld wordt, blijft De kroon de maximumcapaciteit van 30 toeschouwers per voorstelling hanteren voor de grote zaal. Om het risico op besmetting zo laag mogelijk te houden.
- De doorlopende activiteiten die sinds augustus hernamen blijven plaatsvinden, onder dezelfde voorwaarden.
- Verenigingen kunnen opnieuw zalen huren, onder de voorwaarde dat hun activiteiten coronaproof kunnen plaatsvinden.
- De kroon zet volop in op artiesten in residentie, die in ruil voor gratis zaalgebruik een gratis try-out of première brengen.
- Cursussen beginnen: tekenatelier, turnen voor kinderen, conditiegym, bootcamp,...
- Op donderdag herneemt de BLEDwerking met BLEDonderdagen en naaiateliers, de spelletjesavonden gaan nog niet opnieuw door omdat deze als een risicovolle activiteit worden beschouwd.



- Dkantine gaat vrijdag opnieuw open vanaf 15u30 voor de after works. Het sluitingsuur wordt wel vastgelegd op 23u00 in plaats van 01u00.
- Er worden op zaterdagvoormiddag opnieuw biomanden verdeeld in Dkantine. Enkel op bestelling. Bij goed weer worden de groetenmanden in openlucht verkocht, op het terras.
- Vanaf 12 september wordt er elke zaterdag een veganistisch restaurant georganiseerd in Dkantine. Telkens in twee shiften van 15 inschrijvingen. De tafelschikking kan worden aangepast op basis de van bubbels die zich inschrijven, onder de voorwaarde dat er nooit meer dan 5 personen samenzitten en er nooit meer dan 15 personen (exclusief personeel: kok, barverantwoordelijke en kelner) tegelijk aanwezig zijn in Dkantine.
- Het Répair Cafe herneemt op maandelijkse basis op zondag.
- Schoolvoorstellingen, workshops en films voor lagere scholen kunnen plaatsvinden. Het lager onderwijs start in code geel. Dit betekent dat leerlingen uit verschillende klassen en verschillende scholen gemengd aan een activiteit mogen deelnemen. De kroon zorgt er wel voor dat, daar waar mogelijk, verschillende bubbels gescheiden worden door minstens 1 rij stoelen. Vanaf 12+ is het verplicht om een mondmasker te dragen, dit geldt voor zowel leerlingen als leerkrachten. Tijdens de voorstelling bewaren leerkrachten en begeleiders ten allen tijde een afstand ten aanzien van de leerlingen van 1,5 meter. Dit geldt ook voor leerlingen uit de eigen klas.

6. Periode 8 oktober – 25 oktober

- Vanaf donderdag 8 oktober gaat de bar- en restaurantwerking van Dkantine toe.
- Dkantine wordt wel nog gebruikt als zaal waarin activiteiten kunnen plaatsvinden: de verdeling van biomanden, het naaiatelier en de BLEDonderdag kunnen doorgaan. Wel onder de voorwaarde dat er enkel mensen worden toegestaan die hebben gereserveerd voor de activiteit en de bar dus gesloten is voor het publiek.
- Het Répair Café wordt tijdelijk on hold gezet, omdat het door de organisatie als een risicovolle activiteit beschouwd wordt.
- Recepties en andere catering-gelegenheden waar drank en eten aanwezig is in De kroon worden on hold gezet.
- De Groendreefmarkt gaat nog steeds door, het is wel verboden om ter plaatse drank en eten te consumeren
- Het college van burgemeester en schepenen van Sint-Agatha-Berchem heeft beslist dat er tot en met minstens de eerste week van november geen activiteiten meer mogen plaatsvinden in de openbare ruimte tenzij zij daar zelf expliciet toestemming voor geven. Omwille van die reden is de schoolvoorstelling 'Straatwild', die tijdens de maand oktober zes keer zou spelen voor één klasgroep op het Schweitzerplein, uitgesteld.
- Scholen bevinden zich nog steeds in code geel, schoolvoorstellingen die gepland staan binnen de accommodatie van De kroon kunnen plaatsvinden.
- Ook andere geplande activiteiten in de grote zaal kunnen plaatsvinden.



7. Periode 26 oktober – 31 januari

- De dienstverlening wordt gecontinueerd, hetzij via telewerk door de medewerkers, hetzij via een uiterst veilige werkomgeving.
- De onthaalwerking van De kroon loopt door: we helpen u fysiek aan de onthaaldesk of per mail en per telefoon.
- In de gemeenschapscentra vinden geen (sociaal-)culturele activiteiten plaats, behalve voor kinderen tot 12 jaar. Alle andere geplande (socio-)culturele activiteiten (12+) worden verplaatst/geannuleerd.
- Residenties van professionele kunstenaars kunnen wel nog plaatsvinden.
- Tijdens de verlengde herfstvakantie vindt er een speelweek plaats voor kinderen, het thema is 'klankketten', met muzikale workshops in een coronaproof bubbel.
- Vergaderingen, infomomenten verlopen digitaal. Geplande fysieke vergaderingen met externen in de administratiegebouwen worden geannuleerd.
- Er wordt blijvend ingezet op veilige werkomstandigheden voor de logistieke ploeg.
- De sluiting van Dkantine wordt verlengd tot ten minste 31 januari.
- Voor receptieve activiteiten (zaalhuur) geldt dezelfde regel: cursussen en zaalhuur voor volwassenen (12+) en senioren worden tijdelijk opgeschort.
- Receptieve activiteiten van (lagere) scholen gaan al dan niet door na overleg met de betrokken scholen.
- Study Spaces vinden wel plaats in De kroon om studenten die thuis geen ruimte en rust vinden, te faciliteren.
- Lessen van CVO's of het Deeltijds Kunstonderwijs in De kroon volgen hun eigen protocollen.
- Lagere scholen schakelen over naar code oranje: alle extra-muros activiteiten worden uitgesteld. Er wordt gezocht naar een nieuwe datum voor geplande schoolvoorstellingen.
- Het project 'Homelands' is on hold gezet tot ten minste januari.
- De kroon zet volop in op welzijn. Op 10 november vinden er huis-aan-huisbezoeken plaats bij de senioren die aangesloten zijn bij Fedos. De bedoeling is om hun een hart onder de riem te steken met een babbel, een boekje en een kaartje. Tegelijkertijd wordt er gepeild naar welke rol De kroon voor hun kan spelen in tijden van corona. Ook andere verenigingen die aan De kroon verbonden zijn worden gecontacteerd, om na te gaan hoe het met hun gaat, hoe het met hun werking gesteld is en wat De kroon al dan niet kan doen voor hun.
- Het Kipkot krijgt een nieuwe doorstart. Verschillende gezinnen of alleenstaanden kunnen beurtelings een nabijgelegen kippenren onderhouden ter ontspanning en krijgen ook vruchtgebruik van de eitjes.
- Begin december komt er een nieuwe SKRAB uit, volledig herwerkt, doordat het aanbod voor de maanden november-december helemaal aangepast is. De focus zal sterk op welzijn liggen.